



INFORMACIÓN ÚTIL

ES RESPONSABILIDAD DE LOS HUÉSPEDES TENER LA DOCUMENTACION, VISADOS Y PERMISOS NECESARIOS EN CADA CASO PARA VIAJAR.

Documentos de Viaje: es responsabilidad de los huéspedes tener la documentación, visados y permisos necesarios en cada caso para viajar. Costa Cruceiros no es entidad competente ni tramita documentos ni visados. Aconsejamos verificar con las autoridades competentes, consulados y/o embajadas en cada destino a visitar cual es la documentación necesaria antes de iniciar el viaje. Sugerimos llevar más de una identificación personal, puesto que el barco le retendrá el documento con el que viajen hasta el desembarque.

Pasajeros mayores de 18 años - Argentinos: Pasaporte vigente durante todo el periodo de viaje o DNI en perfecto estado. Según la Resolución RNP N° 480/2016 de la Dirección Nacional de las Personas a partir del 1° de noviembre de 2016 los Documentos Nacionales de Identidad de confección manual (D.N.I tapa verde o bordó de personas mayores y menores de edad y, libreta celeste de niños y niñas confeccionados manualmente) no serán válidos como documento de viaje para salir del país. A partir de la mencionada fecha, sólo serán admitidos para viajar a los países del Mercosur, el DNI libreta celeste no confeccionada manualmente (personalizada con foto, firma e impresiones digitales), DNI en formato tarjeta y pasaporte.

Pasajeros menores a 18 años viajando con ambos padres - Argentinos: Pasaporte vigente o el DNI nuevo estipulado por la Dirección Nacional de Migraciones. Deberá presentar la Libreta de matrimonio y partida de nacimiento ORIGINAL del menor.

Pasajeros menores a 18 años viajando con un solo padre o ninguno de los dos - Argentinos: Pasaporte vigente o el DNI nuevo estipulado por la Dirección Nacional de Migraciones. Deberán presentar la Autorización ante Escribano Público avalada por los padres ausentes, junto a la partida de nacimiento ORIGINAL del menor.

Pasajeros mayores de 18 años EXTRANJEROS RESIDENTES en Argentina: Pasaporte de su propio país con una vigencia Superior a los 6 meses desde la fecha de desembarque más el DNI Argentino de Extranjero Residente. Además deberán contar con los VISADOS pertinentes en caso de que se requiera por su nacionalidad.

Pasajeras embarazadas: Esta permitido el embarque hasta la semana 24 de gestación. Las pasajeras embarazadas deberán viajar con autorización médica incluyendo la fecha estimada del parto y otras posibles necesidades especiales para el embarque/desembarque.

Menores de 18 años: No pueden viajar solos, es necesario un mayor de 18 años por cabina. No está permitido el embarque de bebés que tengan menos de 6 meses para el destino Sudamérica, para el resto de destinos y cruceros largos debe tener 1 año cumplido. Para destino Caribe y EE.UU., la edad mínima para poder viajar solos en la cabina es de 21 años.

Embarque: El procedimiento de embarque se iniciará aproximadamente 5 horas antes del horario previsto para la salida de la nave y finalizará 2 horas antes del horario indicado de partida. Con la entrega del voucher se informará el horario de embarque en cada caso y se entregarán las etiquetas para las maletas.

En el puerto de Buenos Aires, se pueden despachar las maletas desde las 8:00hs. En ese momento, usted recibirá un cartón que indica su N° de orden para el embarque. Por megafonía, se llamará a dichos números a partir de la hora de Inicio de Embarque que figura en sus vouchers de viaje.

En todos los cruceros internacionales, los documentos de los huéspedes podrán ser retenidos en el embarque para facilitar los trámites de inmigración en los puertos de escala. Serán devueltos antes del desembarque. Siempre que sea posible para el pasajero, se recomienda el embarque con dos documentos de identidad válidos en territorio extranjero, en caso de necesitar utilizarlo eventualmente

Embarque prioritario: Tendrán prioridad de embarque las personas con movilidad reducida, los menores de 4 años y los socios CostaClub "Perla Diamante". Los socios "Perla" y "Perla Oro" tendrán embarque preferente.

Desembarque: La noche anterior al desembarque es necesario dejar las valijas en los corredores, del lado exterior de su cabina, en el horario estipulado en el "Diario di Bordo".

Controles de Seguridad: Como exige la legislación internacional, cuando los pasajeros suban a bordo tendrán que atravesar un detector de metales y pasar el equipaje de mano por una máquina de rayos X. No se permite llevar a bordo los siguientes artículos: armas y municiones, explosivos, fuegos artificiales y cohetes, ningún otro objeto que claramente se pueda utilizar para atacar a personas. Por lo tanto, recomendamos no comprar armas antiguas, cuchillos, puñales, espadas u objetos similares durante las excursiones en tierra. En caso de posesión de alguno de estos artículos, el personal de la seguridad del barco le pedirá al pasajero que lo deje en tierra. Por favor, tenga en cuenta que las siguientes mercancías están prohibidas en Maldivas: sustancias narcóticas y

psicotrópicas, material pornográfico (juguetes sexuales, libros, revistas, películas, videos, DVDs y software), materiales religiosos ofensivos al Islam, carne de cerdo y alimentos hechos con cerdo, ídolos para la adoración, espadas, dagas, productos alcohólicos, monedas del casino, piezas animales (colmillo del elefante, cáscara de la tortuga etc.) Los que traigan narcóticos serán encarcelados. Narcóticos y todos los demás artículos prohibidos serán confiscados por las autoridades locales y Costa no podrá ayudar a los huéspedes a recuperar los artículos confiscados.

Fumadores: Está terminantemente prohibido fumar en teatros, restaurantes y buffets de autoservicio, corredores, pasillos, vestíbulos, interiores de ascensores y escaleras. En los salones se han previsto zonas reservadas para los fumadores y determinados sitios en cubiertas al exterior. Las pipas y puros están permitidos sólo en algunos lugares dedicados a tal fin. Es sumamente importante apagar siempre los cigarrillos en los ceniceros, y nunca tirarlos encendidos al mar.

Internet y teléfonos móviles: Se puede recibir y hacer llamadas activando el Roaming en su celular. Consulte tarifas a su operador. Tenga en cuenta que las comunicaciones a bordo son Vía Satélite y son costosas. Disponemos de punto de Internet donde encontrará computadoras para usar o bien puede utilizar el WIFI con su propio portátil. Podrá optar por paquetes de datos desde USD 32, navegar por minuto desde USD 0,25 o contratar packs de Redes sociales, desde USD 6 por día. En todos los casos se cobra un Fee de Conexión por única vez de 3 USD. (Precios sujetos a posibles modificaciones durante la temporada). Consulte por todos los paquetes de datos disponibles a bordo.

Asistencia Médica: Todos nuestros barcos disponen de un Centro Médico por cualquier inconveniente de salud que pueda ocurrir. Este servicio tiene costo adicional. Para salidas desde Buenos Aires donde tiene el seguro de Universal Assistance incluido, tenga en cuenta que, si utiliza dicho servicio, se deberá abonar la factura a bordo y una vez desembarcado en Buenos Aires dispone de 48hs para contactar con el Seguro y solicitar el reintegro de este gasto.

Voucher de viaje: Una vez abonada la totalidad de su reserva y cargados todos los datos personales, aproximadamente 30 días antes de la salida usted recibirá por correo electrónico la documentación para viajar. Allí se indica los horarios de Inicio y Fin de Embarque y también las etiquetas para las valijas (2 por cada pasajero). Límite de peso 30Kg por bulto, si Usted toma un vuelo de conexión tenga a cuenta verificar previamente con la Compañía Aérea cuál sería el límite.

FORMAS DE PAGO A BORDO

Tarjeta Costa: Una vez a bordo, se entrega a cada pasajero una tarjeta Costa personal que será la llave para ingresar a la cabina. Esta tarjeta se utilizará durante el crucero para pagar todos los servicios adicionales requeridos (con excepción del Casino) y para comprar en las tiendas de a bordo, de esta forma podrán disfrutar plenamente del crucero sin la obligación de tener a mano dinero en efectivo para los gastos diarios. Estos gastos se cargarán en la cuenta de su cabina, para ser saldados al final del crucero. Usted puede controlar sus gastos mediante el menú de la TV de su cabina.

A bordo se aceptan dólares en efectivo (destino Sudamérica) o Tarjeta de Crédito Internacional. A los huéspedes que no registren sus tarjetas de crédito se les exigirá un depósito para cubrir los gastos a bordo en las siguientes 48 horas al embarque. No se hace cambio de divisas en las naves.

Depósito: el mínimo será de 150 Euros/Dólares por persona, en función de la moneda de pago a bordo. Si los gastos exceden dicha cantidad, se les solicitará un nuevo depósito. Al final del crucero se realizará el cálculo final de gastos y, cuando proceda, las cantidades no utilizadas serán reembolsadas en efectivo.

Registro de Tarjeta de crédito: Hemos dispuesto un servicio de tarjetas de crédito al que puede suscribirse al comienzo del crucero. Puede registrar su tarjeta de crédito usando los tótems interactivos o en el mostrador de Atención al cliente. Este servicio le permite recibir la factura en su cabina y, salvo comunicación contraria por parte del pasajero, los importes serán cargados automáticamente en la tarjeta de crédito asociada, sujeto a la autorización diaria del sistema de tarjeta de crédito. A bordo se aceptan las tarjetas de crédito American Express, Visa y Mastercard. No se aceptan las tarjetas de débito ni las prepago (Visa Electrón, Tarjetas monedero, etc.) Las tarjetas de débito se diferencian porque llevan la numeración impresa y no en relieve. Les aconsejamos consultar con su banco antes de la salida.

Servicios Incluidos: Cabina (según categoría) con baño privado, mini bar (con cargo), caja de seguridad, teléfono, secador de pelo y TV. Limpieza diaria de su cabina. Impuestos portuarios. Desayuno, Almuerzo, Merienda, Cena y Buffet de Medianoche. Entretenimiento a bordo. Participación en todas las actividades de a bordo y animación. Teatro. Piscinas y Toboganes. Jacuzzis al aire libre. Gimnasio. Discoteca. Pista polideportiva. Pantalla gigante al aire libre. Reposeras. Toallas para la piscina y bajar en los puertos.

Servicios No Incluidos: Propinas o tasas de servicios (excepto destino Sudamérica* que sí está incluido en el paquete pre-contratado). Bebidas a bordo del Crucero. Casino. Room Service. Consumiciones del mini bar. Excursiones en Tierra. Lavandería. Servicio de fotografía. Spa de 6000m2 en dos niveles. Mundo Virtual. Simulador de Grand Prix y Simulador de Golf y Green al aire libre. Cine 4D. Estudio de Música. Chocolate Bar, "Pizzeria Capri", zona barbacoa "Grill Capri", Cognac & Cigar Bar, Wine & Cheese Bar "Enoteca Verona", Coffee & Chocolate Bar "Cafetería" y la heladería Amarillo. la Restaurante Tavola Teppanyaki, Restaurante Club y Restaurante Samsara.

* Destino Sudamérica: se consideran los itinerarios con salida desde Buenos Aires y Montevideo de entre 3 a 14 noches con destino Brasil y Uruguay y Transatlánticos entre Buenos Aires/Montevideo y Europa. No se consideran los tramos de Vuelta al Mundo y otros Grandes Cruceros que toquen puertos sudamericanos.

INFORMACIÓN IMPORTANTE

Indumentaria: Para la vida a bordo aconsejamos ropa liviana o deportiva y calzado cómodo, de taco bajo. Durante cada crucero se realizan noches de Gala para las que solicitamos traje de noche, más elegante que el de las noches normales. Al bajar del barco en los puertos, aconsejamos ropa deportiva y calzado cómodo. Tanto a bordo como en tierra es recomendable tener a mano un abrigo para protegerse de la diferencia de temperatura entre los ambientes internos (con aire acondicionado) y los externos. Está expresamente prohibido usar traje de baño en el restaurante, buffet y en los corredores. Se solicita el uso de salida de baño o remera y sandalias.

TV interactiva: El servicio de TV interactiva, en 6 idiomas, se encuentra ya disponible en algunos de nuestros barcos, con video/películas a demanda (sistema de pago por visión) y posibilidad de reservar servicios a bordo.

Programa "Diario di bordo": Cada noche se entrega en la cabina el programa completo de las actividades del día siguiente en idioma Español. Le recomendamos que lo lleve en todo momento consigo, incluso cuando baje a tierra, ya que contiene números de utilidad, los horarios de salida del barco, el huso horario del puerto de escala, horarios de apertura y cierre de cada uno de los sectores del barco, etc.

Espectáculos y animación: Durante el día, el equipo de animadores del barco organiza actividades de entretenimiento para todos, en las cubiertas o en los salones, con participación libre y gratuita. Por la noche, hay música en los salones y espectáculos en el teatro a cargo de artistas profesionales. Además, a bordo se puede jugar al bingo (con pago). La lista completa de actividades se encuentra en el "Diario di bordo". Las actividades de animación están a cargo de un equipo multilingüe.

Animación para niños y adolescentes: Durante todo el día nuestro equipo de animación organizará actividades para los más pequeños (deben ser autónomos y tener control de esfínteres), dejando a los padres tiempo libre para relajarse o, si lo desean, para hacer excursiones a tierra. El equipo de animación de Costa está a su disposición para atender a niños entre 3 años (incluso si cumplen los 3 años durante el crucero) y 11, todos los días de 9.00 a 23.00 horas. Se ha previsto además un servicio colectivo de babysitter desde las 23.00 a las 01.30 en el Squok Club, bajo petición. Estos horarios pueden sufrir leves variaciones en función del programa del crucero. En algunos periodos, pueden existir limitaciones a este servicio, que se notificarán a bordo. Se trata de un servicio colectivo y no tiene coste adicional. Existen cuatro clubes: Mini, para niños de 3 a 6 años; Maxi, para niños entre 7 y 11; Junior, entre 12 y 14; y Teen, para jóvenes entre 15 y 17 años. Los clubes Teen y Junior sólo se encuentran activos durante determinados periodos. Las actividades del club pueden variar en función del barco y del número de participantes. No existen servicios de guardería ni de animación para niños menores de 3 años.

Servicios especiales para bebés (de 12 meses a 3 años): Por sus espaciosos ascensores, cabinas, cubiertas y pasillos sin obstáculos, nuestros barcos son perfectos para padres con bebés y niños pequeños que usan cochecito plegable (cada uno debe llevar el propio). Los menores de 3 años tienen prioridad para embarcar junto a los miembros de su cabina únicamente y así poder utilizar las dependencias y los juguetes del Squok Club, siempre acompañados de uno de sus padres (en temporada baja o fuera de horas de alta ocupación). Previa solicitud y en función de la disponibilidad se ofrecen cunas y bañeras para bebés (menores de 2 años) en la cabina, preparación de alimentos infantiles en nuestras cocinas y sillas altas en los restaurantes.

Biblioteca: Una biblioteca a bordo le ofrece una amplia selección de libros. El préstamo es gratuito. El horario de apertura se indica en el programa del "Diario di bordo".

Casino: Todas las naves de Costa cuentan con un casino a bordo con máquinas tragamonedas, ruletas y mesas de juego. De acuerdo con la normativa internacional, el casino sólo se abre cuando el barco está en alta mar y sólo se permite la entrada de adultos. Para realizar apuestas no es posible utilizar la tarjeta Costa.

Excursiones: Las excursiones se contratan directamente a bordo, en la oficina de Excursiones. El horario y el lugar de la misma podrán consultarlo en el "Diario di bordo". También pueden contratarse a través de la página web www.mycosta.com ingresando nº de reserva y apellido. Tenga en cuenta que, al contratarlas por la web, no es posible pagarlas previo al viaje. Se pagan junto a los gastos de a bordo, y recibirá los vouchers de la excursión en su cabina.

Simulador de Grand Prix: Selectos barcos de la flota le ofrecen la oportunidad de vivir la emoción de pilotar un auténtico monoplaza por pistas inspiradas en los mejores circuitos del mundo. Los jugadores pueden elegir entre distintos circuitos y niveles de dificultad, y visualizar en pantalla su puesto en la carrera e información sobre la misma. Este servicio es con previa reserva a bordo y tiene costo adicional.

Cine 4D: Algunas naves de la flota ofrecen el Cine 4D, equipados con espectaculares efectos especiales diseñados para estimular todos los sentidos. Los asientos se mueven siguiendo la acción de la pantalla, en un espectáculo que combina sonido, luces e imágenes y que constituye una experiencia única. Este servicio es con previa reserva a bordo y tiene costo adicional.

Tiendas a bordo: Vale la pena visitar las tiendas a bordo, donde pueden encontrarse perfumes, ropa, accesorios, cosméticos, joyas, relojes, recuerdos, etc. Las series de Libros Costa también se encuentran disponibles a bordo.

Durante las escalas en los puertos, las tiendas permanecerán cerradas.

Recepción: Ubicada en el hall principal del barco, se encuentra abierta durante las 24 horas para cualquier información que se necesite.

Fitness y deporte: A bordo es posible disfrutar gratuitamente de todos los equipos para fitness: circuito de jogging, campo polideportivo, sauna dentro del gimnasio (en algunos barcos no disponible), jacuzzis al aire libre y piscinas. Hay cursos colectivos

gratuitos desarrollados por nuestros instructores. También es posible inscribirse en sesiones de entrenamiento personal, así como en lecciones de yoga o Pilates, sujetas a pago adicional.

Spa: El bienestar es primordial en los barcos, especialmente en los que incluyen Samsara Spa con programa especial Wellness (Costa Diadema, Fascinosa, Favolosa, Deliziosa, Luminosa, Pacífica, Serena y neoRomántica). Todos los barcos de Costa tienen un centro de bienestar donde es posible relajarse con masajes y tratamientos estéticos para el rostro y el cuerpo (con costo adicional).

Restaurantes: En los restaurantes y buffets encontrará menús con una amplia y variada selección de platos de la cocina italiana e internacional. En los buffets se han previsto espacios donde se ofrece cocina local y con las especialidades de los destinos visitados. En el restaurante, el menú comprende diariamente: entradas, primeros platos, segundos platos de carne o de pescado, guarniciones, ensaladas, quesos, postre y helados. Se encuentran disponibles asimismo menús vegetarianos y platos dietéticos.

Desayuno: Puede tomarse en la cabina (con costo aparte exceptuando categorías Premium), en el restaurante y en el restaurante buffet (auto-service). Para los más madrugadores, desde el amanecer se sirve café y brioches en el bar.

Almuerzo: En el restaurante buffet o en el restaurante con servicio de camareros.

Cena: En el restaurante, con servicio de camareros y ubicación fija de mesa. También puede ir al buffet dentro de los horarios estipulados en el Diario de A bordo.

Dietas especiales: Si se solicitan en el momento de realizar la reserva, podrán servirse dietas especiales (para diabéticos, celíacos, etc.) Costa trabaja con la AIC (Asociación Italiana de Celíacos) en un proyecto especial para facilitar el consumo de comidas sin gluten fuera de casa, comprobando la idoneidad de todos los ingredientes y platos destinados a su menú para celíacos.

Cena de gala y otros encuentros gastronómicos: La cena de gala es un encuentro especial que ofrece un menú de exquisiteces, en una atmósfera elegante y festiva, con la presencia del capitán y los oficiales (salvo exigencias de servicio). Durante el crucero están previstos asimismo otros encuentros gastronómicos especiales. Por ejemplo, el Buffet de medianoche y el Buffet Al Fresco, en la cubierta de las piscinas, con el espectáculo de las esculturas de hielo (de permitirlo el clima) y además otros tantos buffets temáticos a modo de homenaje a los puertos visitados y sorpresas de medianoche en los salones. En ocasión de festividades (Navidad, Año Nuevo) se servirán menús especiales.



Terminal de Cruceros Quinquela Martín - Puerto de Buenos Aires
Av. Ramón Castillo y Av. De los Inmigrantes

CONTACTOS ÚTILES

Dirección Nacional de Migraciones: 4317-0234 | e-mail: info@migraciones.gov.ar
Universal Assistance: 0810-222-2280 (información general) | e-mail: costacruceros@ua.com.ar
Oficina Costa Cruceros Buenos Aires: 0810 777 2678 | e-mail: consultas@ar.costa.it